ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание туристических услуг

Текст настоящего Публичного договора (публичной оферты) утвержден приказом директора Частного предприятия «Селант-плюс» Селивона М.А. (Приказ №1П от 11.11.2019г. "Об утверждении текста Публичного договора Частного предприятия «Селант-плюс», размещенного на сайте www.turs.by)"

Настоящий Публичный договор разработан на основании Типовой формы договора оказания туристических услуг (утверждено Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 12.11.2014 № 1064 "Об утверждении Правил оказания туристических услуг") определяет порядок предоставления туристических услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Частным предприятием по оказанию услуг «Селант-плюс» (Частным предприятием «Селант-плюс») и физическим лицом - Заказчиком услуг, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

Под Заказчиком по настоящему договору понимается турист или иное физическое лицо, заказывающее туристические услуги от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста. Везде, где по тексту договора указан Заказчик и/или Турист, имеются ввиду также и третьи лица, в интересах которых действует Заказчик.

Частное предприятие «Селант-плюс», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Селивона М.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **физическое лицо**, в дальнейшем именуемое **«Заказчик»**, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

В документах, направляемых Исполнителем Заказчику в ходе исполнения договора, Исполнителем могут использоваться следующие международные термины и буквенные сокращения, обозначающие следующие понятия:

А) Буквенные обозначения, используемые для обозначения пола туриста и его возрастной категории: Mr – мужской; Mrs – женский; CHD – ребенок до 12 лет; Infant – ребенок до 2 лет.

Б) Буквенные обозначения, используемые для обозначения условий размещения и питания Туриста: RO – размещение без питания; BB – размещение и только завтрак; HB – полупансион – завтрак и ужин, бесплатные: чай, кофе, вода на завтрак; HB+ – полупансион – завтрак и ужин, плюс алкогольные и безалкогольные напитки местного производства во время приема пищи; FB – полный пансион – завтрак, обед и ужин; FB+ (EFB) – полный пансион – завтрак, обед и ужин (шведский стол), плюс напитки (в ряде средств размещения пиво и вино) во время приема пищи; AI – Allinclusive – все включено: полный пансион, алкогольные и безалкогольные напитки местного производства; UAI (UltraAllinclusive) = SAI (SuperiorAllinclusive) = SAIVIPS (SuperiorAllInclusive VIP Service) NWI (NewWaveInclusive) = MAI (MegaAllInclusive) = AEAI (AllexclusiveAllinclusive) = DLAI (DeluxeAllInclusive) = MSAI (MaximumSystemAllInclusive) = VIPAI (VIP CLASS Allinclusive) = HCAI (HighClassAllInclusive) — все включено плюс спиртные напитки и дополнительные услуги по усмотрению администрации средства размещения;

В) Обозначения, используемые для определения классификации номеров: Apartment – апартаменты, аналог квартиры, состоящей из нескольких комнат и кухни; Suite – номер повышенной комфортности, как правило, большая комната, имеющая зону для отдыха; Villa – вилла, отдельно стоящий дом, как правило, имеющий преимущество перед другими типами размещения: сад, бассейн, большую площадь, эксклюзивное месторасположение в средстве размещения; Family – семейный номер с возможностью заселения до 4 человек, включая 2 взрослых и 2 детей; De–luxe – номер повышенной комфортности и большей площади, чем superior;Superior – номер большей площади, чем стандартный; Duplex – двухэтажный номер; Connection – совмещенные номера; Studio – однокомнатный номер больше стандартного, как правило, в апартаментах с небольшой кухней, совмещенной с комнатой; Econom или Promo – номер с условиями, худшими, чем в стандартном номере (плохой вид из окна, отсутствие окон, расположение рядом с лифтом и т.п.);

Г) Буквенные обозначения, используемые для указания типа размещения в номере: DBL(Standard, St., ROH, а также случаи, в которых тип номера не указан) – двухместный номер для размещения 2 взрослых; SGL (Standard, St., ROH, а также случаи, в которых тип номера не указан) – стандартный одноместный номер для размещения 1 взрослого (В стандартном номере может предоставляться одна дополнительная кровать); DBL+EX.BED – стандартный двухместный номер для размещения 3 взрослых (один взрослый размещается на дополнительной кровати); SGL+CHD – стандартныйдвухместный номер для размещения 1 взрослого и 1 ребенка; SGL+2CHD – стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 2 детей (один из детей размещается на доп. кровати); DBL+CHD – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка (ребенок размещается на дополнительной кровати); DBL+CHD SH (sharing) – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка (ребенок размещается без дополнительной кровати);DBL+2CHD – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 2 детей (дети размещаются на дополнительной кровати).

Д) Буквенные обозначения, используемые для обозначения условий оплаты и возмещения стоимости авиабилета: NON REF, NON REFUNDABLE – условие перевозки (как правило, используемое в перевозках по чартерному тарифу), согласно которому вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки, стоимость авиабилетов не подлежит возврату. TIME–LIMIT – условие, указывающее на необходимость уплатить 100% стоимость авиабилета при совершении перелета регулярными авиарейсами в течение суток с момента бронирования тура и не позднее даты подтверждения.

Е) Условные обозначения валют иностранных государств: $ (USD) – Доллар США; € (EUR) – ЕВРО.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия (далее Программа), сформированной из задания Заказчика на подбор и реализацию ему туристических услуг, оказать туристические услуги Заказчику и/или лицам, в интересах которых действует Заказчик (далее – туристы и/или третьи лица), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Задание Заказчика на подбор и реализацию ему конкретного комплекса туристических услуг либо отдельных туристических услуг оформляется Заказчиком в виде заявки на бронирование туристических услуг (далее Заявка). Под заявкой понимается сообщение Заказчика, направленное Исполнителю, которое содержит информацию с описанием заказываемых туристических услуг, а также персональных данные (информацию) о лицах, которым оказываются туристические услуги.

Минимальный объем персональных данных о туристах, планирующих получить туристические услуги по настоящему договору, должен содержать следующую информацию:

- фамилия и имя туриста латиницей (как в паспорте),
- гражданство,
- дата рождения,
- серия и номер паспорта,
- идентификационный номер,
- дата выдачи паспорта,
- срок действия паспорта.

В соответствии с Правилами оказания туристических услуг, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 12.11.2014 № 1064 «Об утверждении Правил оказания туристических услуг», заявка должна содержать информацию о себе и третьих лицах, в пользу которых заключается договор оказания туристических услуг, в объеме, необходимом для исполнения обязательств по такому договору, в том числе данные документов, удостоверяющих его личность или личности третьих лиц.

Заявка оформляется в произвольной форме и передается Исполнителю доступным способом, включая электронные средства коммуникации (электронная почта, а также мессенджеры Skype, Viber, Telegram, WhatsApp). Ответственность за полноту и достоверность информации, указанной в Заявке, несет Заказчик. После поступления заявки Исполнителю вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком.

1.3. Услуги по перевозке (трансферу), проживанию, размещению, питанию, авиаперелёту, страхованию непосредственно оказываются третьими лицами – перевозчиком, средством размещения, страховой организацией и иными лицами.

Визы оформляются непосредственно посольством (консульством) иностранного государства. Исполнитель не несет ответственности за отказ в выдаче виз посольством (консульством) иностранного государства Заказчику/Туристу.

1.4. Исполнитель от имени и по поручению Заказчика осуществляет заказ (бронирование) авиаперевозки и организовывает получение Заказчиком/Туристом авиабилетов на заказанный (забронированный) рейс. Стороны согласились, что указанное поручение по заказу (бронированию) и предоставлению авиабилета считается исполненным надлежащим образом в момент получения авиабилета (электронного авиабилета, маршрут/квитанции) Заказчиком/Туристом лично, или посредством электронной связи. С момента получения авиабилета все правоотношения, связанные с авиаперевозкой, возникают непосредственно между Заказчиком/Туристом и авиаперевозчиком и регулируются соответствующим договором между ними – авиабилетом. Время и дата вылета, тип воздушного судна, номер авиарейса, маршрут перевозки, правила перевоза багажа могут быть изменены авиаперевозчиком или Исполнителем, если этого требуют обстоятельства, или условия безопасности полетов и (или) авиационной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов согласно авиационным правилам воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, а также в иных случаях. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира другому перевозчику, изменить, либо отменить посадку в пунктах, указанных в билете. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира (туриста). С момента получения авиабилета Заказчик/Турист самостоятельно отслеживает изменения (время, дата вылета, номер рейса), которые вносятся в расписание авиаперевозчиком, согласно памятке.

1.5. Исполнитель от имени и по поручению Заказчика осуществляет заказ (бронирование) туристических услуг у соответствующего поставщика туристических услуг (субъектов туристической индустрии). Стороны согласились, что указанное поручение по заказу (бронированию) считается исполненным надлежащим образом с момента направления Исполнителем поставщику туристических услуг (субъекту туристической индустрии) заявки на бронирование. Исполнитель не несет никакой ответственности за отказ поставщика туристических услуг (субъекта туристической индустрии) от бронирования услуг по заявке. Предоставление Заказчику информации о возможности (невозможности) оказания Заказчику туристических услуг в соответствии с заявкой осуществляется Исполнителем в устной или иной форме.

1.6. Исполнитель от имени и по поручению Заказчика осуществляет заказ (бронирование) проживания в средстве размещения и организовывает получение Заказчиком/Туристом ваучеров за заказанный (забронированный) период проживания. Стороны согласились, что указанное поручение по заказу (бронированию) и предоставлению ваучера считается исполненным надлежащим образом в момент получения ваучера Заказчиком/Туристом лично, или посредством электронной связи. С момента получения ваучера все правоотношения, связанные с проживанием, возникают непосредственно между Заказчиком/Туристом) и средством размещения. Заказчик уведомлен и согласен, что классификация отеля, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия), является субъективной оценкой туроператора, которая формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на сайте туроператора и может отличаться от классификации, установленной законодательством страны (места) временного пребывания и (или) классификации иных туроператоров.

Заказчик уведомлен и согласен, что описание отеля, указанное на сайте Исполнителя, туроператора является информационным. В описание отеля могут вноситься изменения, которые могут отличаться от информационного описания отеля, размещенного на сайте Исполнителя или туроператора.

1.7. Исполнитель от имени и по поручению Заказчика осуществляет заказ (бронирование) автомобильной перевозки (трансфера) от места прибытия (аэропорт, вокзал, порт и т.д.) до средства размещения и обратно. Стороны согласились, что указанное поручение по заказу (бронированию) перевозки (трансфера) считается исполненным надлежащим образом в момент получения маршрутной квитанции Заказчиком/Туристом лично, или посредством электронной связи.

1.8. Исполнитель от имени и по поручению Заказчика осуществляет заказ туристической страховки и организовывает получение Заказчиком/Туристом страховых полисов. Стороны согласились, что указанное поручение по заказу и предоставлению туристической страховки считается исполненным надлежащим образом в момент получения страхового полиса Заказчиком/Туристом лично, или посредством электронной связи. С момента получения страхового полиса все правоотношения, связанные со страхованием, возникают непосредственно между Заказчиком/Туристом и страховой компанией и регулируются соответствующим договором между ними – страховым полисом.

1.9. Исполнитель вправе изменить Программу при условии получения предварительного согласия Заказчика/Туриста, направив соответствующее уведомление Заказчику/Туристу не менее чем за 1 (один) день до момента планируемого изменения Программы. Уведомление об изменении Программы и соответствующее согласие Заказчика/Туриста могут быть направлены в свободной форме способами, предусмотренными настоящим Договором.

1.10. Без получения предварительного согласия Заказчика/Туриста Исполнитель вправе внести изменения в Программу в части услуг по организации перевозки при обязательном предоставлении аналогичного транспортного средства и/или в части проживания в средстве размещения (в том числе и во время тура) – аналогичного средства размещения или средства размещения более высокого класса без изменения стоимости туристических услуг, если услуги по организации перевозки и размещения были заказаны Заказчиком/Туристом. Категория средства размещения определяется официальными органами страны расположения средства размещения. В этом случае, обязанности Исполнителя считаются выполненными.

1.11. В случае отказа субъектов туристической индустрии в подтверждении брони отеля указанного в заявке, Исполнитель вправе изменить Программу в части проживания в средстве размещения путем предоставления аналогичного средства размещения или средства размещения более высокого класса с изменением или без изменения стоимости. В случае отсутствия альтернативного варианта аналогичного средства размещения или средства размещения более высокого класса с изменением или без изменения стоимости, Исполнитель вправе с согласия Заказчика внести изменения в программу тура на тип размещения категории ниже. В случае не согласия Заказчика/Туриста на изменение Программы в части проживания в средстве размещения из альтернативно предложенных вариантов Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию туристических услуг неопределенному кругу лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами и принявших условия настоящего договора.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на web-сайте Исполнителя https://turs.by (www.turs.by) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента выполнения Заказчиком действий по акцепту договора.

2.5. Фактом принятия (акцепта) условий настоящего договора является ознакомление Заказчиком на web-сайте Исполнителя www.turs.by с условиями настоящего договора, а также предоставление Заказчиком Исполнителю перечня персональных данных (информации) о себе и/или туристах, планирующих получить туристические услуги по настоящему договору.

Принимая условия настоящего договора, Заказчик тем самым подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим необходимыми полномочиями для создания, изменения и прекращения обязательств по настоящему договору как в отношении себя лично, так и лиц, которым оказываются туристические услуги, Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые при заключении/изменении/прекращении настоящего договора либо в ходе совершения туристической поездки.

2.7. Датой заключения договора является день подтверждения принятия Исполнителем заявки Заказчика.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

3.2. Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

3.3. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором указывается в Заявке.

3.4. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области

технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

3.5. До момента присоединения к настоящему договору Заказчиком получена и ему понятна необходимая информация о туристических услугах, позволяющая Заказчику сделать свободный выбор туристических услуг и получить определенные в настоящем договоре туристические услуги полностью, надлежащего качества и в установленный срок.

3.6. Заказчик подтверждает, что состояние его здоровья и здоровья третьих лиц (туристов) по настоящему договору позволяет получить весь комплекс услуг по настоящему договору, и он (они) не имеют каких-либо противопоказаний либо ограничений для совершения поездки согласно программе тура.

4. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Общая стоимость туристических услуг по настоящему договору указывается в заявке либо согласовывается иным способом.

Оплата общей стоимости туристических услуг осуществляется Заказчиком в белорусских рублях. Если общая стоимость туристических услуг выражена в иностранной валюте, то она подлежит оплате в белорусских рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте, пересчитанной по внутреннему курсу Исполнителя на день платежа. Внутренний курс Исполнителя равен официальному курсу соответствующей валюты, установленному Национальным Банком Республики Беларусь на день платежа, увеличенному на 2 % (два процента). Внутренний курс, устанавливаемый Исполнителем, публикуется на сайте Исполнителя web-сайте www.turs.by/.

Оплата производится на расчетный счет Исполнителя (в том числе посредством банковской платежной карты) согласно платежным реквизитам, указанным в настоящем договоре, либо в кассу по месту нахождения Исполнителя.

Стоимость туристических услуг включает в себя стоимость услуг Исполнителя по поиску и подбору туристических услуг.

4.2. Оплата стоимости услуг по настоящему договору производится Заказчиком путем оплаты 100% общей стоимости туристических услуг в день заключения настоящего договора. Если подтверждение принятия Исполнителем заявки Заказчика произошло после 16 часов дня заключения договора, то оплата стоимости туристических услуг производится до 12 часов следующего дня.

В случаях установления Исполнителем возможности оплаты услуг в рассрочку, Заказчик обязуется оплатить общую стоимость туристических услуг по настоящему договору в соответствии с установленным графиком платежей либо досрочно.

В случае несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости услуг по настоящему Договору Исполнитель имеет право в одностороннем порядке осуществить пересчет стоимости услуг по Заявке по контрактным ценам, действующим на момент пересчета либо аннулировать ранее произведенное в пользу Заказчика бронирование тура. В случае увеличения стоимости тура по Заявке, Заказчик обязуется в течение 24 часов с момента направления уведомления Исполнителем произвести доплату недостающих средств по настоящему договору.

Датой оплаты в рамках настоящего договора считается дата поступления полной стоимости туристических услуг на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (ст.20 Закона Республики Беларусь от 25.11.1999 N 326-З "О туризме").

Под отказом Заказчика от тура (отказом от договора) понимается:

4.3.1. получение Исполнителем заявления Заказчика на аннулирование заявки (тура);

4.3.2. отсутствие оплаты (неполная оплата) со Стороны Заказчика забронированного (подтвержденного) Исполнителем тура (Заявки) в сроки, предусмотренные настоящим договором;

4.3.3. замена туриста(-ов), сроков тура, направление отдыха, а также замена услуг, входящих в забронированную (подтвержденную) Заявку.

4.4. В случае отказа Заказчика от тура (расторжения настоящего договора) до его начала, независимо от причин такого отказа, денежные средства за оплаченный тур возвращаются Заказчику Исполнителем, за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в случае отказа Заказчика от тура (расторжения договора), стоимость за авиабилеты на чартерные рейсы, стоимость услуг перевозки не возвращаются.

Возврат или удержание стоимости авиабилетов на регулярные рейсы зависит от правил конкретной авиакомпании.

В случае отказа от туристических услуг по настоящему договору (части услуг) после начала туристического путешествия возврат денежных средств не производится.

Внесение Заказчиком (третьими лицами) изменений в заявку после её подтверждения Исполнителем, в том числе изменение количества туристов по заявке в сторону уменьшения (увеличения), отказ от части туристических услуг либо их изменение, является отказом Заказчика от забронированного тура (заявки) и требует оформления новой заявки (бронирование нового тура). В указанном случае для сторон наступают последствия, предусмотренные настоящим договором, в том числе в части компенсации Заказчиком фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.5. Возврат денежных средств (либо их части) производится Заказчику:

4.5.1. на основании его электронного письма с электронного ящика, который указывался при регистрации на электронный адрес selant1@tut.by с пометкой «Возврат средств». Для возврата необходимо указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Заказчика, на которого была оформлена туристическая услуга;
- номер заявки (бронирования);
- иная информация по запросу Исполнителя.

4.5.2. Самостоятельно Исполнителем в случае отсутствия письма на возврат, но при наличии у Исполнителя оснований для возврата стоимости услуг (ее части) по причине неподтверждения Заявки туроператором, аннулирования тура по инициативе Заказчика и ненаправлении электронного письма в разумные сроки, и проч.

4.6. Возврат денежных средств производится только в адрес Заказчика, оплатившего стоимость услуг по договору в течение 45 календарных дней с момента получения от Заказчика всей необходимой информации. Срок возврата денежных средств Заказчику может быть изменен исходя из правил, установленных банком-получателем средств на момент возврата.

В случае существенного роста транспортных тарифов более чем на 5% от тарифов, действующих на момент заключения договора (в том числе из-за резкого увеличения стоимости топлива), в случае падения курса белорусского рубля по отношению к курсам иностранных валют (падение более чем на 10% стоимости белорусского рубля к Доллару США или к Евро по отношению к курсам при заключении договора), введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты туристических услуг, но до начала путешествия, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости туристических услуг, а Заказчик обязан доплатить разницу в цене.

Заказчик, не согласившийся с наступившими изменениями цены договора, вправе расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. **Исполнитель имеет право**:

5.1.1. на своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

5.1.2. на возмещение Заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

5.1.3. в случае нарушения последним сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг аннулировать заявку Заказчика и расторгнуть в одностороннем порядке настоящий договор, взыскав с Заказчика фактически понесенные расходы по исполнению настоящего договора;

5.1.4. на возмещение Заказчиком фактически понесенных расходов, в случае отказа Заказчика от Договора, а также оплату им фактически оказанных к моменту отказа услуг в порядке, установленном настоящим договором;

5.1.5. внести изменения в содержание тура и график движения по маршруту; изменить аэропорт, дату и время вылета, тип самолета или другие характеристики туристические услуги.

В случае, если Заказчик воспользовался предложенными ему альтернативными услугами, услуги по договору считаются оказанными надлежащим образом.

5.2. **Исполнитель обязан**:

5.2.1.предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости

предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;

5.2.1. провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности;

5.2.2. своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

5.2.3. принимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;

5.2.4. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;

5.2.5. в случае отсутствия минимального количества человек, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, информировать Заказчика не позднее чем за десять календарных дней до начала туристического путешествия;

5.2.6. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, понесенные убытки (причиненный вред) заказчику и (или) туристам;

5.2.7. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре;

5.2.8. в случае если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов заказчика, а с согласия заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

5.2.9. выполнять условия настоящего договора;

5.3.**Заказчик имеет право**:

5.3.1. требовать оказания Заказчику и/или третьим лицами (туристам) по настоящему договору туристических услуг в соответствии с настоящим договором и законодательством;

5.3.2. на возмещение Исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

5.3.3. на обеспечение Исполнителем качества оказываемых туристических услуг, в том числе их безопасности;

5.3.4. отказаться (частично или полностью) по каким-либо причинам от исполнения обязательств по настоящему договору при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов;

5.4. **Заказчик обязан**:

5.4.1. ознакомиться сам, а также ознакомить третьих лиц (туристов) с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности, правилами въезда и выезда и иной информацией, размещенной на web-сайте www.turs.by/, а также информацией полученной в соответствии с настоящим договором. Условия настоящего договора распространяются на всех туристов, от имени которых действует Заказчик.

5.4.2. своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о себе и третьих лицах, в пользу которых заключается настоящий договор, в том числе за надлежащее оформление документов, представляемых Исполнителю для оказания туристических услуг заказчику (туристу).

5.4.3. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора;

5.4.4. выполнять условия настоящего договора;

5.4.5. своевременно направить в письменной форме Исполнителю информацию о смене фамилии, имени, отчества, паспортных данных;

5.4.6. обеспечить исполнение третьими лицами (туристами) следующих обязанностей:

-своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

-соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

-бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

-соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);

-соблюдать правила личной безопасности;

-соблюдать разумные меры предосторожности и осмотрительности, принимать необходимые меры и совершать необходимые действия, направленные на надлежащее и своевременное исполнение настоящего договора;

5.4.7. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим договором сроки и порядке.

5.4.8. самостоятельно обеспечить для себя и туристов наличие всех документов, необходимых для совершения поездки, в том числе самостоятельно обеспечить своевременно открытия визы в страну назначения (транзита) и получить визу до момента начала тура.

Граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны самостоятельно проконсультироваться по правилам выезда/транзита/въезда в страны по маршруту тура согласно настоящему договору в компетентных органах своего государства. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить все необходимые справки, разрешительные штампы и/или документы в компетентных органах своих стран, чтобы беспрепятственно совершить пересечение границ по запланированному маршруту тура.

Документы должны быть действительными и иметь срок действия, необходимый для совершения туристического путешествия (на Заказчика возлагается обязанность следить за этим и приводить документы в надлежащее состояние).

5.4.9. самостоятельно уточнить за 24 часа до вылета у Исполнителя либо в справочной аэропорта вылета время и место вылета своего рейса. Прибыть в аэропорт на регистрацию не позднее чем за 3 часа до вылета самолета для самостоятельного прохождения пограничного и таможенного контроля.

5.4.10. до подписания настоящего договора сообщить Исполнителю в письменном виде следующую информацию:

- о наличии заболеваний (в том числе хронических) или медицинских противопоказаний лечащего врача, не позволяющих совершить тур (о возможном ухудшении здоровья);

- о наличии каких-либо ограничений на въезд/выезд на территорию страны временного пребывания или территорию страны транзита, в том числе ограничений, наложенных государственными органами.

5.4.11. оплатить до выезда из отеля счета за пользование мини-баром в номере, телефонные переговоры и другие дополнительные услуги отеля;

5.4.12. предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию об адресе места жительства, контактные телефоны для оперативной связи.

5.4.13. самостоятельно ознакомится с визовыми правилами стран по планируемому маршруту тура, самостоятельно обращаться в консульства/посольства/визовые центры и иные уполномоченные органы по оформлению визы за уточнением порядка и сроков оформления визы, требуемых документов и иных правил, необходимых для оформления визы.

6.ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

6.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.

6.2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.

6.3. Изменение или замена любых данных Заказчика/Туриста влечет за собой изменение условий предварительного бронирования (стоимость тура и т.п.). В случае внесения каких-либо изменений в документы, исправления неточностей в записях документах Заказчика/Туриста, последний соглашается со всеми дополнительными оплатами.

6.4. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

6.4.1. Исполнителем при условии полного возмещения Заказчику убытков. Исполнитель обязан направить Заказчику уведомление об отказе от договора любым из способов, предусмотренных настоящим договором, не менее чем за 1 день до такого отказа;

6.4.2. Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Заказчик обязан направить Исполнителю уведомление об отказе от договора любым из способов, предусмотренных настоящим договором, не менее чем за 1 день до такого отказа. При этом, неисполнение Заказчиком хотя бы одного или нескольких обязательств по договору является односторонним отказом Заказчика от исполнения договора с применением соответствующих последствий, предусмотренных договором и законодательством. В таком случае договор считается расторгнутым с момента выявления такого неисполнения.

6.4.3.Исполнителем в случае неполной либо несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости услуг по настоящему договору.

6.5. Стороны договорились, что под фактическими понесёнными расходами понимаются любые расходы Исполнителя по исполнению договора, в том числе платежи туроператору, зарубежным партнёрам, административно-управленческие расходы.

7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

7.4.При расторжении договора по инициативе Заказчика Исполнитель вправе не производить возврат фактически понесенных расходов.

8.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Заказчик и иные лица (туристы), в интересах которых Заказчик приобретает туристический продукт, считаются уведомленным о нижеследующем:

8.1. Исполнитель несет ответственность за достоверность только той информации, которая изложена в его собственных рекламных материалах, каталогах, туристическом ваучере и приложениях к нему. Заказчик (туристы) несут ответственность за надлежащее состояние и действительность паспорта, разрешения, доверенности и других документов, необходимых для оказания туристических услуг по настоящему договору (осуществления тура), в том числе за срок действия указанных документов согласно законодательству Республики Беларусь и требованиям страны тура (страны временного пребывания); за достоверность сообщенной Исполнителю информации. Заказчик (третьи лица) уведомлены о том, что Закон Республики Беларусь «О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь» предусматривает право временного ограничения граждан Республики Беларусь на выезд из Республики Беларусь в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом.

8.2. Встречи, сопровождения и проводы туристов в стране пребывания осуществляются, если указанная услуга включена в состав тура.

8.3. Исполнитель не несет обязанностей по оплате медицинских расходов Заказчика (третьих лиц), возникших во время осуществления тура, в том числе и не покрываемых страховкой, оформленной при содействии Исполнителя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за замену туроператором лица, осуществляющую перевозку, пункт отправления или прибытия, маршрут перевозки в страну (место) временного пребывания и обратно при условии сохранения остальных существенных условий договора.

8.5. Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком заменить отель. В случае замены отеля, Исполнитель обязан разместить Заказчика (третьих лиц) в отеле той же или выше категории (вида, типа) или равнозначном по уровню сервиса. При замене отеля существенным условием считается только заявленная отелем либо туроператором категория отеля.

8.6. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком (третьими лицами) уменьшить или прекратить оказание услуг, входящих в тур, если поведение Заказчика (третьих лиц) препятствует нормальному исполнению программы тура, в том числе в случае, если такое поведение препятствует

нормальному исполнению программы тура для иных лиц, входящих в группу, в которой следует Заказчик (третьи лица).

8.7. Заказчик (третьи лица) обязаны вовремя прибыть к месту отправления (начала тура) с учетом необходимого времени на посадку, оформление багажа, регистрацию и т.д.

8.8. Заказчик (третьи лица) обязаны вернуться из страны временного пребывания в страну согласно программе тура по окончании путешествия, Заказчик (третьи лица) уведомлены о недопустимости самовольного изменения программы путешествия. Исполнитель не несет ответственность за корректность оформленной визы, нарушения Заказчиком (туристом) правил использования визы, сроков действия, не соответствующих сроку забронированного тура и/или страны назначения, за количество дней пребывания Заказчика (туристов) по визе и проч. Заказчик уведомлен о том, что наличие визы не является гарантией въезда в страну назначения и решение о возможности посещения соответствующей страны в отношении любого туриста остается на усмотрение компетентных органов соответствующей страны въезда.

8.9. Заказчик (третьи лица) обязаны соблюдать правила временного пребывания в стране (месте) тура, странах транзитного проезда, соблюдать правила проживания в отелях (и иных местах размещения) и общепринятые нормы поведения, правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время тура.

8.10. Заказчик (третьи лица) обязаны выполнять указания сопровождающего на маршруте, производить оплату услуг, заказанных им дополнительно.

8.11. Если Заказчик (третьи лица) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене такой услуги (например, в отношении отеля, вида транспорта, маршрута и сроков перевозки и т.д.), Заказчик (третьи лица) самостоятельно оплачивает услугу, не входившую в тур. При этом Заказчик (третьи лица) не вправе требовать от Исполнителя возмещения стоимости услуги, замененной Заказчиком (третьими лицами) самостоятельно, или возмещения разницы в стоимости услуг.

8.12. Исполнитель несет ответственность за обеспечение качества услуг, составляющих тур, исключительно в соответствии с информацией об их потребительских свойствах, указанных на сайте www.turs.by. Не является нарушением Исполнителем настоящего договора размещение Заказчика (третьих лиц) в комнате (номере), количество спальных мест в которой превышает число мест, указанных в туристическом ваучере, если количество лиц, проживающих в комнате (номере) отеля соответствует количеству, указанному в туристическом ваучере (например, размещение двоих человек в комнате (номере) отеля с тремя спальными местами). Не является нарушением Исполнителем настоящего договора размещение Заказчика (третьих лиц) в комнате (номере) отеля, которая хотя и предназначена для размещения меньшего количества лиц, но для размещения Заказчика (третьих лиц) в комнату (номер) отеля добавлены дополнительные спальные места.

8.13. В случае причинения одной из Сторон убытков другой Стороне, убытки возмещаются в порядке и размере, согласованными Сторонами, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке.

8.14. Исполнитель не несет ответственности за:

- правильность оформления паспорта Заказчика (третьих лиц);
- отмену, изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных, авиарейсов, включая регулярные и чартерные рейсы;
- действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб аэропортов и железнодорожных вокзалов, автопереходов;
- утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества Заказчика (третьих лиц) (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления, и др.);
- опоздание Заказчика (третьих лиц) к прохождению таможенного контроля, регистрации и посадке на транспорт, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия;
- опоздание или неявку Заказчика (третьих лиц) к месту сбора при трансферах;
- качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных Заказчиком (третьими лицами) самостоятельно;
- выход из строя оборудования отеля (поломка фенов, телевизоров, кондиционеров, сантехнического оборудования и т.п.), а также за возникновения аварийных ситуаций, повлекших за собой отключение водоснабжения, электроснабжения и т.д.;
- неблагоприятные климатические и погодные условия в период отдыха Заказчика в стране (месте) временного пребывания;

- расположение номера, который предоставляется администрацией отеля при расселении (этаж, удаленность от стойки администрации и т.п.) в случае, если этот спецзаказ не был дополнительно оплачен и оговорен;

- изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от Исполнителя (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти и управления Республики Беларусь либо страны пребывания, либо транзитной страны, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за трафиков на дорогах и т.д.);

- решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику (третьим лицам) в возможности совершения тура по причинам:

отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов,

нарушения Заказчиком (третьими лицами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на Заказчика (третьих лиц),

причинения ущерба имуществу перевозчика,

нарушения правил проживания в отеле,

несоблюдения законодательства страны пребывания либо транзитной страны,

состояния алкогольного или наркотического опьянения

или нарушения других правил общественного поведения;

- действие (бездействие) перевозчика, страховщика или лиц, с которыми Заказчик (третьи лица) вступают в отношения во время тура;

- неправильность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;

- разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей и качества их приготовления;

- наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания заказчика (туристов) во время путешествия;

- степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна, несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (третьих лиц) и его (их) субъективной оценке;

- возможные изменения в концепции отеля с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура.

8.15. В связи с тем, что авиа, железнодорожные и автобусные проездные документы являются самостоятельными договорами между Заказчиком (третьими лицами) и перевозчиком, а страховой полис (договор страхования) является самостоятельным договором между Заказчиком (третьими лицами) и страховой организацией, все претензии Заказчика (третьих лиц) в отношении перевозки и страхования Исполнителем не принимаются и не рассматриваются, и должны непосредственно заявляться соответственно перевозчику и (или) страховщику.

8.16. В случае возникновения спорных вопросов во время выполнения тура, Заказчик (третьи лица) должны стремиться решить их совместно с представителями Исполнителя (представителем администрации отеля, принимающей компании) непосредственно в стране пребывания либо связавшись с Исполнителем по телефону/факсу.

8.17.При наличии претензий Заказчику (третьим лицам) необходимо на месте составить Протокол, который подписывается Заказчиком (третьими лицами) и представителем Исполнителя (в его отсутствие – уполномоченным надлежащим образом представителем администрации отеля или принимающей компании). Все претензии (с протоколами к ним и другими подтверждающими документами) могут быть предъявлены Заказчиком (третьими лицами) Исполнителю не позднее 20-ти дней после завершения Тура путем направления по e-mail по адресу selant1@tut.by.

8.18. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается оказанной надлежащим образом.

8.19. Если Заказчик по не зависящим от Исполнителя причинам отказывается от броней, сделанных по условиям или акции «раннего бронирования» в период действия данной акции, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все фактические расходы последнего.

8.20. В отношении всех броней, сделанных по условиям или акции «раннего бронирования», но отмененных Заказчиком по не зависящим от Исполнителя причинам после окончания действия данной акции, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все фактические расходы последнего. Если это

предусмотрено специальными тарифами авиабилетов или специальными условиями туров, в том числе специальным условием бронирования конкретного нестандартного номера в отеле (Suite; Villa; Family; De-luxe; Superior; Duplex; Apartament; Connection; Corner room; Studio и т.п.), то Заказчик обязан также возместить и возможные убытки Исполнителя по настоящему договору.

8.21. Если Заказчик отказывается от туристического продукта с заездом туристов с 20 декабря по 10 января соответствующего года менее чем за 30 дней до начала тура, то Заказчик выплачивает Исполнителю в безусловном порядке всю стоимость тура. Если же Заказчик отказывается от туристического продукта более чем за 30 дней до начала тура, то Заказчик выплачивает Исполнителю все фактически понесенные расходы Исполнителя, в случае если они были понесены.

8.22. За изменение фамилий и перевыписку (переоформление) авиабилетов по любой причине, не зависящей от Исполнителя, Заказчик компенсирует Исполнителю понесенные последним расходы. Изменение фамилий в авиабилетах, перевыписка (переоформление) авиабилетов производится только в том случае, если это предусмотрено условиями авиакомпании, осуществляющей рейс. Если условиями авиакомпании, осуществляющей рейс, изменение фамилий пассажиров и переписка авиабилетов не предусмотрена, данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки, в связи с чем Заказчик компенсирует Исполнителю понесенные последним расходы в размере стоимости авиабилета.

8.23. На регулярные рейсы большинства авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и перевыписка авиабилетов не предусмотрена. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки и удерживаются понесенные Исполнителем расходы в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет. За изменение фамилий, внесение изменений в систему бронирования авиакомпаний (переоформление электронного авиабилета), перевыписку (переоформление) авиабилетов, исправление неточностей в записях по причинам, не зависящим от Исполнителя, произведенные не менее чем за сутки до вылета, при продаже авиабилета на регулярные рейсы авиакомпаний, Заказчик компенсирует Исполнителю расходы последнего в размере, установленном тарифами соответствующей авиакомпании.

8.24. Заказчик и туристы, в отношении которых Заказчиком заключается настоящий договор, настоящим уведомлены о нижеследующем:

8.24.1. При приобретении турпродукта, в котором в качестве номера проживания, согласно информации туроператора, используются обозначения Standard, St., ROH или не указан тип номера вне зависимости от количества проживающих в номере человек (туристов) предоставляется для проживания однокомнатный стандартный номер (Standard). Площадь номера, включая санузел и балкон, указывается в каталоге туроператора (на момент издания такого каталога). Все остальные нестандартные номера продаются только на основании описания для каждого конкретного отеля, согласно спецификации и номенклатуре, предоставляемой поставщиком конкретной услуги в каталоге. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадение в названии нестандартного номера, не является объективной информацией о предоставляемом турпродукте и не является составной частью заключаемого договора на реализацию турпродукта Заказчику.

8.24.2. Если иное не предусмотрено дополнительно, лицам, получающим услуги, не гарантируется и не является составной частью договора на реализацию турпродукта, их вселение в номера отеля (гостиницы) немедленно по их прибытию в отель, а также их выселение из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля. Данное условие договора связано с расчетным часом (время заселения/выселения в/из номера отеля), устанавливаемым каждым отелем самостоятельно. Согласно общепринятой международной практике, ориентировочно расчетный час в отелях наступает в 12 ч. 00 мин местного времени. В некоторых странах расчетный час (час вселения) туристов в отель может отличаться и варьируется в период с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени). Заказчик уведомлен, что в рекламных материалах Исполнителя указывается количество ночей проживания, приобретаемых в составе общего пакета услуг и оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле. Заселение в номер отеля позже наступления расчетного часа, равно как и выселение из его номера раньше расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

8.24.3. Категория (вид, тип) средства размещения (отеля) определяется согласно критериям, установленным в стране нахождения отеля и (или) согласно позиционированию туроператором.

8.25. Заказчик уведомлен, что Исполнитель использует в работе рекламный материал, предоставленный партнерами Исполнителя, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за

корректность представленной в таких рекламных материалах информации, так как они изготовлены без участия Исполнителя. Для целей настоящего договора «Партнер исполнителя» - (перевозчик, экскурсовод, отель, санаторий, база отдыха и др.) – юридическое либо физическое лицо, которые на основании заключенных с Исполнителем договоров, непосредственно оказывают Заказчику услуги, входящие в тур, либо реализуют Исполнителю уже сформированные туры по заявкам Исполнителя.

8.26. При реализации турпродукта по специальным предложениям «fortuna/фортуна», «ruletka/рулетка» либо аналогичным Исполнитель предоставляет в заранее оговоренные даты проживание в отеле с заявленной в специальном предложении категорией, без права выбора Заказчиком конкретного отеля в этой категории, расположенного в регионе, заранее оговоренного в специальном предложении аэропорта прилета (вылета) в стране временного пребывания, по указанной в специальном предложении цене.

8.27. Для всех Заявок, забронированных в соответствии с условиями «EARLY BOOKING/Раннее бронирование» действует специальный порядок. Любые изменения в Заявку (фамилии, даты, количества человек и т.д.) после окончания действия условий бронирования «EARLY BOOKING/Раннее бронирование» не допускаются. Количество мест по условиям бронирования «EARLY BOOKING/Раннее бронирование» ограничено.

8.28. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь авиабилет (в том числе электронный билет (маршрут/квитанция) является договором воздушной перевозки пассажира и багажа. Настоящий договор является договором присоединения, поэтому турист уведомлен об обязанности соблюдать и подчиняться всем требованиям, предъявляемыми авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении международной воздушной перевозки. Перевозчик, выдающий билет для перевозки по воздушным линиям другого перевозчика, действует в качестве агента последнего. Любое исключение или ограничение ответственности перевозчика распространяется на агентов, служащих или представителей перевозчика и любое лицо, воздушное судно которого используется для перевозки перевозчиком и агентами, служащими или представителями этого лица. Выдача багажа и принятие любых претензий по перевозке багажа осуществляется авиакомпанией в порядке и на условиях, предусмотренных правилами соответствующей компании. Тариф за перевозку, выполняемую по договору воздушной перевозки, может быть изменен до начала перевозки. Перевозчик может отказать в перевозке, если положенный тариф не был уплачен. Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора воздушной перевозки. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей. Никто из агентов, служащих или представителей перевозчика не вправе изменять или отменять положения договора воздушной перевозки пассажира и багажа.

8.29. Авиабилеты, приобретаемые на чартерные рейсы, являются невозвратными вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки. Заказчик, оплачивая стоимость авиабилета в составе тура, уведомлен и принимает все условия авиаперевозки, в том числе выдержки из условий договора воздушной перевозки, изложенные в данном пункте и п.8.28. настоящего договора.

8.30. Заказчик обязуется самостоятельно за сутки до вылета уточнить время и аэропорт вылета самолета у Исполнителя или справочной аэропорта вылета. Время и аэропорт вылета самолета, указанные в подтверждении Заявки Исполнителя, согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию на момент подтверждения (акцепта Заявки), не являются составной частью заключаемого договора и не могут быть существенными его условиями при реализации турпродукта.

8.31. В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и авиакомпанией является авиабилет, в том числе электронный авиабилет (маршрут/квитанция). В связи с этим все заявления, претензии и иски Заказчика, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Заказчиком непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке. Авиабилет необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в авиакомпанию.

8.32. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис является договором на предоставление медицинских услуг и возмещения расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи, между страховой компанией и Заказчиком, выезжающим за рубеж. Заказчик уведомлен, что подтверждением заключения договора страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу является памятка застрахованного лица, получаемая Заказчиком. Страховой полис Заказчику не направляется, ввиду оформления группового страхового полиса. Все условия страхования указаны в памятке застрахованного лица, получаемой Заказчиком. Заказчик обязан до подписания настоящего договора проконсультироваться у своего лечащего (районного) врача об отсутствии противопоказания для совершения тура и о возможности посещения им выбранной для путешествия страны временного пребывая, с учетом особенностей климата и авиаперелета, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям.

8.33. Ответственность за убытки и другой любой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу Заказчика, понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией обязательств по заключенному с Заказчиком договору страхования, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь несет страховая компания. В связи с этим все заявления, претензии, иски Заказчика, связанные с наступлением страхового случая, неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств, предъявляются Заказчиком (застрахованным лицом) непосредственно в страховую компанию, чья памятка застрахованного лица выдана Заказчику. Памятку застрахованного лица и любые иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию. Одно из основных обязательств Заказчика (застрахованного лица) при наступлении страхового случая – незамедлительное уведомление об этом страховой компании и неуклонное следование ее указаниям (средства связи со страховой компанией указаны в памятке застрахованного лица). Следует иметь в виду, что такое уведомление, как правило, происходит по телефону, поэтому если Заказчик (застрахованное лицо) находится в отеле и звонит из номера, то отель вправе выставить счет за услуги международной телефонной связи, вопрос компенсации которого относится к компетенции страховой компании.

8.34. Заказчик (третьи лица) уведомлены, что ущерб, нанесенный Заказчиком (третьими лицами) средству размещения, ресторану, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе тура, должен быть возмещен туристом (Заказчиком и (или) третьими лицами) за его счет.

8.35. Заказчик проинформирован, что в течение года некоторые средства размещения могут сменить название, что не должно истолковываться как изменение гостиницы или бронирования.

8.36. В некоторых странах применяется местный налог, известный как «налог на пребывание» или «туристический налог» (экологический налог), который уплачивается непосредственно в гостинице (в месте размещения) самим туристом (туристами).

8.37. Администрация средств размещения страны пребывания может временно изменять состав оборудования номеров, изменять питание, особенно в начале и в конце сезона. Некоторые развлечения, которые рекламируются, учитывая использование спортивного оборудования, могут быть доступны за дополнительную плату. Оборудование, изображенное на рекламных фотографиях, не обязательно может быть в наличии в течение сезона. Исполнитель не владеет информацией о возможных планах администрации средств размещения по проведению строительных и ремонтных работ на их территории.

8.38. Заказчик проинформирован, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. Стороны согласились, что указанные явления не рассматриваются и не будут рассматриваться ими как факторы снижающие качество туристических услуг или цену тура.

Настоящим Заказчик подтверждает, что:

1) Заказчик ознакомлен с правилами пересечения границы, правилами прохождения пограничного, таможенного и иных видов контроля (с актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь http://gpk.gov.by/ и Министерства иностранных дел Республики Беларусь http://mfa.gov.by/visa/vyjezd/ ;

2) Заказчик ознакомлен с основными требованиями к документам и паспорту гражданина Республики Беларусь, предъявляемыми при пересечении границы (с актуальной информацией Заказчик может

ознакомиться на сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь http://gpk.gov.by/). Граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны самостоятельно проконсультироваться по правилам выезда/транзита/въезда в страны по маршруту тура согласно настоящему договору в компетентных органах своего государства. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить все необходимые справки, разрешительные штампы и/или документы в компетентных органах своих стран, чтобы беспрепятственно совершить пересечение границ по запланированному маршруту тура;

3) Заказчик ознакомлен с необходимостью получения визы при совершении туристической поездки в страны, с которыми визовый режим не отменен. С актуальной информацией о перечне стран, при посещении которых для граждан Республики Беларусь установлен безвизовый режим и условиях использования такого режима, Заказчик может ознакомиться на сайте Министерства иностранных дел Республики Беларусь http://mfa.gov.by/visa/. Граждане иных государств самостоятельно осуществляют поиск и получение информации о необходимости оформления виз в соответствующих учреждениях страны своего гражданства для совершения туристической поездки согласно условий настоящего договора;

4) Заказчик ознакомлен с основными требованиями, сроками и условиями выдачи виз гражданами Республики Беларусь, а также об основных причинах, которые могут повлечь отказ в предоставлении визы (виз) либо несвоевременное ее предоставление. С более подробной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя www.turs.by. Указанная на сайте Исполнителя информация является справочной и подлежит уточнению Заказчиком на момент обращения за получением визы в компетентном органе страны назначения. Граждане иных государств самостоятельно осуществляют поиск и получение информации о требованиях, сроках и условиях выдачи виз в соответствующих учреждениях страны своего гражданства для совершения туристической поездки в страны с визовым режимом для граждан соответствующего государства;

5) Заказчик настоящим уведомлен о том, что Исполнитель по настоящему договору не контролирует, не обеспечивает и не оказывает в рамках настоящего договора услуги по оформлению визы. В этой связи Заказчик несет самостоятельную ответственность за наличие у Заказчика и/или третьих лиц визы, необходимой для совершения путешествия в страну с визовым режимом, корректность ее оформления, срок ее действия, соблюдение визовых и миграционных правил Заказчиком и/или туристом;

6) Заказчику предоставлена возможность ознакомления с информацией согласно п.17 Правил оказания туристических услуг (Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12.11.2014 № 1064 "Об утверждении Правил оказания туристических услуг") на сайте Исполнителя www.turs.by либо по месту нахождения Исполнителя, а также Заказчику предоставлена необходимая информация о туроператоре, сформировавшем турпродукт, об авиаперевозчике, осуществляющем перелет по выбранному маршруту, информация о правилах и условиях проживания в месте размещения, об услугах и правилах хранения личного имущества в средствах размещения (отелях);

7) Заказчик ознакомлен с информацией согласно статье 14 Закона Республики Беларусь "О туризме", а также с инструктажем о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта согласно Постановлению Министерства спорта и туризма Республики Беларусь 10.07.2007 № 17. С более подробной и актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте http://mst.by/ либо по месту нахождения Исполнителя;

8) Заказчик уведомлен о том, что для своевременного и качественного предоставления услуг по настоящему договору ему необходимо самостоятельно распечатать и предъявлять по мере необходимости следующие документы:

1.1. ваучеры;

1.2. маршрут/квитанция электронного авиабилета - по количеству лиц, которым оказываются туристические услуги (служит исключительно для информации о дате и времени вылета (если оно не менялось с момента оформления маршрут/квитанции электронного билета), т.к. регистрация на рейс как правило проходит на основе паспорта каждого туриста);

1.3. памятка застрахованного лица (включает в себя правила страхования, контактные телефоны и проч.), подтверждающая заключение договора страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу и содержащая все условия страхования;

1.4. памятка туриста (распечатывается по желанию самого туриста).

Перечень документов может изменяться и зависит от заказанных Исполнителем туристических услуг.

Исполнитель рекомендует Заказчику застраховать расходы, связанные с непредвиденной отменой Заказчиком туристической поездки по договору или изменением сроков пребывания за границей.

9) Заказчик выражает согласие на обработку, передачу (в том числе трансграничную) своих персональных данных, а также персональных данных лиц, в пользу которых заключается настоящий договор, лицам, прямо или косвенно оказывающим услуги по настоящему Договору: туроператору, перевозчикам, средствам размещения (отелям, гостиницам и др.), страховщикам и иным лицам в объёме, необходимом для оказания услуг в рамках настоящего договора. Заказчик также выражает согласие на хранение своих персональных данных и персональных данных лиц, в пользу которых заключается настоящий договор, без ограничений в способах, системах и территории хранения персональных данных.

Заказчик подтверждает, что любые письма (заявления и т.п.), направленные с электронного адреса, Skype, Viber, Telegram, WhatsApp, телефонов Заказчика, считаются направленными Заказчиком.

9.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств по нему.

9.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, все данные, вносимые Заказчиком при оформлении заявки, а также вся переписка с Заказчиком, которая ведется Исполнителем по вопросам договора, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.3. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Если разногласия между Исполнителем и Заказчиком или туристом не могут быть устранены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке.

9.4. Стороны признают юридическую силу документов, полученных по каналам связи, включая средства электронных коммуникаций (электронная почта, а также мессенджеры Skype, Viber, Telegram, WhatsApp), наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего договора либо законодательства Республики Беларусь.

9.5. Стороны соглашаются об обоюдном признании юридической силы уведомлений, сообщений, заявлений и требований, переданных по факсу, электронной почте, посредством SMS – сообщений либо сообщений посредством мобильных приложений для обмена сообщениями (Skype, Viber, Telegram, WhatsApp) на реквизиты (номера телефонов, адреса), указанные Сторонами в реквизитах договора (заявке).

Сторона договора, направившая уведомление, сообщение, заявление или требование другой Стороне договора указанными в настоящем пункте договора способами, считается надлежащим образом уведомившей другую Сторону и (или) надлежащим образом предъявившей ей требование с момента отправления соответствующего уведомления, сообщения, заявления, требования).

9.6. Заказчик согласен получать в дальнейшем от Исполнителя информацию рекламного характера посредством почтовых сообщений, SMS-сообщений, по электронной почте и иными способами коммуникации.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении заявки, либо сообщенную Исполнителю иным способом.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг "Селант-плюс"
Местонахождение: 220026, г.Минск, пр-т Партизанский, д.54, офис 1
УНП 191893969, ОКПО 380746795000
Р/с BY02MMBN30120441800109330000
в ОАО "Банк Дабрабыт", БИК MMBNBY22
телефоны: +375 17 2574499; +375 17 3993535; +375 29 3993535;
+375 29 6853535 (Viber, WhatsApp, Telegram);
+375 29 5683535 (Viber, WhatsApp, Telegram);
+375 33 3573535
e-mail selant1@tut.by, info@turs.by
skype: director_tt
Директор Частного предприятия «Селант-плюс» Селивон М.А.